



Planul strategic

2023-2027

APROBAT
CA SPITAL ORASENESC VISEU DE SUS

APROBAT
PRIMAR ORAS VISEU DE SUS
COMAN VASILE

PS_SOV_22 Rev. 0

Referentiale:

ISO 9001:2015 • Standardele pentru acreditare ANMCS



Siguranța pacienților este prioritatea noastră

Ne asumăm furnizarea unor servicii spitalicești moderne și performante, ușor accesibile, eficiente, cu dotări de ultimă generație, cu un personal motivat și bine pregătit, pus în slujba cetățeanului

Lista distributie (via e-mail) catre partile interesate:

Parti interesate	Nume prenume
Director Medical	Dr. Macovei Vladimir
Director Financar-Contabil	Ec. Oprea Mariana

Responsabil elaborare

Manager Cristian Vlad

POLITICA SPITALULUI ORASANESC VISEU DE SUS in domeniul calitatii si sigurantei pacientului

SPITALUL ORASANESC VISEU DE SUS, are o preocupare continua in a oferi servicii de un înalt nivel calitativ, cat mai eficient posibil si de a satisface cerintele PACIENTILOR/APARTINATORILOR, precum și dezvoltarea activităților medicale în concordanță cu progresul științific și nevoile de asistență medicală ale populației.

Misiunea

- Dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației;
- Prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri;
- Conștientizarea de către comunitate și de către fiecare individ în parte cu privire la rolurile și responsabilitățile pe care le au, modificarea comportamentului individual în ceea ce privește profilaxia primară, secundară și terțiară a bolilor;
- Asigurarea unui nivel corespunzător de protecție a sănătății fiecărui individ în parte, precum și oportunități egale de a accesa serviciile medicale;
- Îmbunătățirea raportului cost-beneficiu, în vederea asigurării unui nivel performant al activității medicale;
- Respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și siguranței pacientului;
- Promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional.

Viziunea

- Spitalul Orasnesc Viseu de Sus își propune îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, pus permanent în slujba cetățeanului;
- Spitalul Orasnesc Viseu de Sus își propune oferirea de servicii de sănătate diversificate tuturor pacienților, atât din județul Maramureș, cât și celor din județele limitrofe.

Angajamentul managementului

- Respectarea dreptului la ocrotirea sanatații populației;
- Plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- Garantarea calității și siguranței actului medical;

- Cresterea rolului serviciilor preventive;
- Asigurarea accesibilității la servicii.

Obiectivele strategice asumate de Managementul SOV:

OS 1 – Imbunatatirea calitatii, performantei actului medical si sigurantei pacientului

OS 2 – Dezvoltarea continua a resurselor umane

OS 3 – Imbunatatirea continua a calitatii conditiilor hoteliere pentru pacienti / apartinatori

OS 4 – Dezvoltarea gamei de servicii furnizate in ambulator si spitalizare continua / de zi

OS 5 Dezvoltarea de parteneriate cu organizații de profil în vederea asigurării continuității îngrijirilor si pentru educația pacienților/ aparținătorilor

Personalul medico-sanitar din **SPITALUL ORASANESC VISEU DE SUS se obligă:**

- să respecte demnitatea vieții umane și protecția mediului;
- să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare;
- să sustină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare;
- să promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea privind siguranța pacienților si a angajaților proprii;
- să se conformeze în totalitate cerințelor stabilite în autorizațiile, licențele, certificatele și avizele pe care le deține, cerințelor legislației naționale în domeniul de activitate, legislației de mediu, legislației sănătății si securității ocupaționale.

Prezenta politică este comunicată, afisată și însușită de întreg personalul, disponibilă pentru public și poate fi modificată/completată ori de câte ori este nevoie.

MANAGER

Jr. Cristian VLAD

CUPRINS

CAPITOLUL 1 – Despre spitalul judetean de urgenta „Dr. Constantin Opris” Baia Mare.....	4
1.1 Pozitionare geografica	4
1.2 Profilul spitalului	4
1.3 Categoria spitalului	4
1.4 Structura spitalului.....	4
1.5 Serviciile oferite.....	5
1.6 Avantaje.....	5
CAPITOLUL 2 – Analiza nevoilor de ingrijiri de sanatate a populatiei deservite de SOV	5
CAPITOLUL 3 – Analiza pietei serviciilor de sanatate la nivel local	7
3.2.1 Spitale de stat –la nivelul anului 2021	7
3.2.2 Spitale private	8
3.3 VALOAREA CONTRACTELOR CU CJAS-MM LA NIVELUL ANULUI 2021 PENTRU UNITĂȚILE SANITARE CU PATURI	9
3.4 LISTA FURNIZORILOR CE OFERĂ ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU .Eroare! Marcaj în document nedefinit.	
3.5 ALTE UNITĂȚI SANITARE	9
CAPITOLUL 4 – Analiza SWOT	10
CAPITOLUL 5 – Analiza indicatorilor de performanta ai SOV.....	12
5.1 INDICATORI DE PERFORMANTA RESURSE UMANE, FINANCIAR CONTABILE AI SOV PENTRU PERIOADA 2019-2021..... Eroare! Marcaj în document nedefinit.	
5.2 LISTA PRINCIPALELOR DOTARI MEDICALE SI SUPORT PENTRU ACTIVITATEA MEDICALA SOV	12
5.3 SITUATIA POSTURILOR NORMATE, OCUPATE, VACANTE LA SOV.... Eroare! Marcaj în document nedefinit.	
CAPITOLUL 6 – Obiectivele strategice ale SOV in perioada 2023-2028.....	16
6.1 OBIECTIVELE STRATEGICE	16
6.2 ACTIVITATI NECESARE PENTRU IMPLEMENTARE	Eroare! Marcaj în document nedefinit.
GRAFICUL GANTT	18

CAPITOLUL 1 – Despre Spitalul Orasenesc Viseu de Sus

1.1 Pozitionare geografica

Spitalul orasenesc Viseu de Sus, este un spital de tip mixt, monobloc si pavilionar, situat in arealul nord-nord est al judetului Maramures, activitatea medicala desfasurandu-se intr-un numar de 3 cladiri (pavilioane) de aproximativ 800 mp fiecare plus o cladire parter+4 etaje, distribuite la o distanta medie de 10 pana la 50 m una fata de alta, de o parte si de alta a unei alei centrale, precum si un pavilion situat in localitatea Poienile de sub Munte cu o suprafata de 762 mp.

- a.** Repartitia sectiilor si compartimentelor in cladirea parter+4 etaje se prezinta astfel:
- parter functioneaza Compartiment Primiri Urgente, laborator radiologie, spitalizare de zi (10 paturi)
 - etaj I functioneaza sectia obstetrica ginecologia, bloc nasteri, sala cezariene, compartiment neonatologie
 - etaj II functioneaza sectia pediatrie
 - etaj III functioneaza sectia intene, compartiment cardiologie, compartiment diabet zaharat si boli de nutritie
 - etaj IV functioneaza sectia chirurgie, compartiment ORL, compartiment oftalmologie, compartiment ATI, bloc operator
- b. Centrul de Sanatate Poienile de sub Munte** – un pavilion cladire de tip parter
- 10 paturi
- c. Laboratorul de analize medicale**, functioneaza in cladirea parter+4etaje la demisol.

Unitatea deserveste un numar de aproximativ 70.000 de locuitori distribuiti in 3 orase (Viseu de Sus, Dragomiresti si Salistea de Sus) si 13 comune (6 dintre ele cu populatie majoritar ucraineana)

1.2 Profilul spitalului

Spitalul Orasenesc Viseu de Sus este spital public, orasenesc ce furnizeaza servicii spitalizare continua, spitalizare de zi, servicii ambulatorii in specialitatile clinice corespondente cu specialitatile swctiilor si compartimentelor spitalului

1.3 Categoria spitalului

In conformitate cu OMS 686/2011 SOV este spital categoria IV

1.4 Structura spitalului

Structura SOV este aprobata prin OMS 16386/SP/3746/2018, ultima actualizare fiind in 05,11,2020,

SOV are in structura un numar de 212 de paturi spitalizare continua (Sectie Medicina Interna, Compartiment Diabet, Nutritie ai Boli Metabolice, Compartiment Neurologie, Sectia Pediatrie, Compartiment Psihiatrie Cronici, Compartiment Boli Cronice, Compartiment Chirurgie Generala, Sectia Obstetrica Ginecologie, Compartiment ATI, Compartiment Dermatovenerologie, Compartiment Boli Infectioase, Compartiment Primiri Urgente, si 10 de paturi spitalizare de zi.

In cadrul structurii **SOV** functioneaza compartimente de specialitate, respectiv: recuperare, medicina fizica si balneologie, Boli infectioase si Diabet zaharat, Nutritie ai Boli Metabolice.

1.5 Serviciile oferite

SOV are in structura un numar de 212 de paturi spitalizare continua, 10 de paturi spitalizare de zi. De asemenea, Compartiment Primire Urgente.

Pe langa sectiile cu paturi, in spital functioneaza ambulatoriul de specialitate integrat, farmacie, laborator de analize medicale, laborator de radiologie si imagistica medicala, compartiment sterilizare, bloc operator, unitate de transfuzie sanguina.

1.6 Avantaje

- Adresabilitate in continua crestere
- Imagine buna a spitalului in randul pacientilor;
- Resurse umane din ce in ce mai competente;
- Servicii medicale diverse, fiind unul din spitalele importante din zona;
- Indicatori de activitate buni;
- Investiti realizate pentru reabilitarea si dotarea sectiilor cu aparatura medicala;
- Adresabilitate crescuta la CPU;
- Utilizarea unui sistem informatic de tip intranet care faciliteaza si fluidizeaza comunicarea intre sectii in favoarea pacientilor;

CAPITOLUL 2 – Analiza nevoilor de ingrijiri de sanatate a populatiei deservite de SOV

In perioada 01.01-15.05.2022 a fost realizata colectarea de date si documentarea analizei nevoilor de ingrijiri de sanatate a populatiei deservite de SOV, analiza cuprinde informatii cu privire la:

- date demografice (numărul populației, densitatea populației, repartiția pe sexe, grupe de vârstă, urban-rural, natalitatea, mortalitatea;
- morbiditatea (incidența și prevalența) principalelor 25 de categorii de afecțiuni (cele mai frecvente la nivelul spitalului);
- număr servicii (internări, spitalizare de zi, consultații în ambulatoriu, investigații-analize laborator și imagistică, programe de sănătate derulate etc;
- situația personalului de specialitate - medici și asistenți medicali (număr posturi normate, număr posturi ocupate, număr contracte civile-gărzi sau altele, număr rezidenți) pe categorii și specialități;

Conform Analizei nevoilor de ingrijire a populatiei deservite de SOV – ANI – 22 din 14.07.2022 au fost identificate urmatoarele oportunitati de imbunatatire a calitatii si sigurantei pacientilor:

- Conform datelor publicate de Direcția de Sănătate Publică Maramureș se observă o tendință ușor crescătoare a populației din grupa de vârstă 65+ ani (aprox 13% din total populație în 2011 la 16.2% în 2021), și de scădere a grupei de vârstă 0-14 ani (aprox 16% din total populație în 2011 la 14.67% în 2021), ajungând-se aproape la o inversare a distribuției între aceste 2 grupe de vârstă în perioada de referință. Acest lucru confirmă tendința de la nivel European de îmbătrânire a populației, și nevoia de dezvoltare a serviciilor de ingrijire specifice grupelor de varsta dominante: geriatrie, cardiologie, ingrijiri paliative, recuperare medicala, fizioterapie, etc.
- Datorită pandemiei de SARS-COV2, Observăm o creștere dramatică a mortalității în perioada 2020-2021 cu 2 respectiv 3 puncte procentuale, concomitent cu scăderea sporului natural (numărul născuților vii fiind mai mic decât numărul decedaților). Perioada pandemiei a afectat și indicele de mortalitate infantile și maternă.
- Analizand numarul de paturi al **SOV** fata de numarul de paturi de la nivelul judetului Maramures, rezulta ca **SOV** are in structura aprox 8% din paturile din judet (dintr-un total proximativ de 2700 paturi spitalizare continua), fiind cel mai mare spital generalist din judet. Structura actuala a SOV corespunde nevoilor de ingrijire identificate la nivelul populatiei deservite, atat din punct de vedere al gamei de servicii oferite, cat si al resurselor umane si financiare;
- Din prezentarea dotarilor **SOV** – se poate vedea preocuparea permanenta a managementului pentru achizitia de echipamente medicale si upgradarea acestora in acord cu serviciile medicale oferite si nevoile pacientilor.
- Oportunitati de dezvoltare servicii noi medicale sau de promovare a unui stil de viata sanatos sunt identificate de o parte dintre repondentii la sondajul efectuat in perioada 15.04-15.05.2022, acestea fiind determinate de: problemele de imunitate si abuzul de alcool/ stupefiante. In acest sens, se vor mentine si imbunatati relatiile de parteneriat / colaborare cu asociatiile de pacienti, asociatii de parinti (gradinite, scoli, licee), asociatii studentesti, asociatii / ONG-uri de profil, etc.
- Serviciile identificate cu cea mai mare adresabilitate sunt: cardiologia, pediatria, intarne.
- Lipsa de incredere a populatiei deservite in sistemul de sanatate reprezinta o oportunitate pentru **SOV** de a participa la programe de constientizare a populatiei locale privind importanta unui stil de viata sanatos si a controlului preventiv, periodic al starii de sanatate, cu accent pe screeningul de cancer col uterin, de piele .
- Una dintre problemele semnalate de repondenti este timpul mare de asteptare in ambulatorul de specialitate (programare, vizita, consultatie). Pentru rezolvarea acestui aspect se vor cauta solutii de eficientizare a programarilor (digitalizare) si programului medicilor astfel incat aceasta nemulumire sa fie redusa si implicit presiunea asupra acestor servicii.
- Printre problemele considerate a avea nevoie de abordare imediata de catre management, din perspectiva specialistilor in sanatate, se numara: achizitia unui sistem informatic integrat si

amenajarea unor spatii de recreere, transferul spitalizării de zi din zona de spitalizare continuă în spațiu special dedicat, problematici ce se regasesc și în Planul strategic 2023-2028 al SOV

CAPITOLUL 3 – Analiza pieței serviciilor de sănătate la nivel local

Conform <http://www.cnas.ro/casamaramures/> în municipiul Baia Mare și în arealul deservit se regasesc următoarele unități sanitare:

Statistici Maramureș



Sursa: <http://cas.cnas.ro/casamm/map-location/idCounty/34>

3.2.1 Spitale de stat –la nivelul anului 2022

La nivelul Județului Maramureș sunt 17 spitale în contract cu CAS-Maramureș, din care 8 sunt spitale de stat, cel mai mare fiind Spitalul Județean Dr. Constantin Opris Baia Mare, cu o gamă foarte variată de specialități și servicii medicale, urmat de Spitalul Municipal Sighetu Marmăției ce are peste 35% din numărul de paturi alocate secțiilor de Psihiatrie. Specialități neacoperite de SOV și pentru care a fost identificată nevoia de servicii / îngrijire sunt: îngrijirile paliative, neurologie, pihatrie, ortopedie, urologie

SOV este un spital de tip general care deservește populația loco-regională compusă din locuitori ai orașului Viseu de Sus cu aprox 16887 de locuitori (2020), și aproximativ 60000 de locuitori în mediul rural (2020). Analizând numărul de paturi din **SOV** față de numărul de paturi de la nivelul județului Maramureș, rezulta că **SOV** are în structura aprox 8% din paturile din județ (dintr-un total proximativ de 2700 paturi spitalizare continuă), fiind al 3-lea spital generalist din județ, după Baia Mare și Sighetu Marmăției.

Numărul mare de paturi de la nivelul spitalului, este dat de secțiile de Medicină Internă, Obstetrică-Ginecologie, Chirurgie Generală, Boli Cronice care funcționează în spital, reprezentând aprox 52% din numărul total de paturi.

Din punct de vedere al eficientizarii costurilor de spitalizare raportat la celelalte spitale de stat din judet, SOV are cheltuieli per pat si bolnav relativ scazute. DMS are valoare acceptabila raportandu-ne la celelalte spitale din judet. Aceste aspecte alaturi de numarul de specializari, fac din SOV, in prezent, unul dintre spitalele cele mai apreciate din judetul Maramures.

Spitalul	Nr paturi spitalizare continua	Nr paturi spitalizare de zi	Cheltuieli spitalizare per pat	Cheltuieli spitalizare per bolnav	Cheltuieli spitalizare per zi	DMS	RUP	Mortalitate
Spitalul Județean Dr. Constantin Opreș Baia Mare	920	70	275620	8631	1411	6.12	53.5	6.13
Spitalul Municipal Sighetu Marmatiei	708	15	165470	8042	840	9.58	53.99	4.17
Spitalul de recuperare Borsa	350	10	132019	7021	886	7.92	40.82	1.43
Spitalul Orasnesc Viseul de Sus	212	0	376162	14901	1791	8.32	57.53	6.87
Spitalul de Pneumoftiziologie Dr. Nicolae Rusdea Baia Mare	210	8	240003	19457	1666	11.68	12.33	13.91
Spitalul de Boli Infectioase, Dermatovenerologie si Psihiatrie Baia Mare	135	15	309226	14553	1660	8.77	51.05	0.37
Spitalul Orasnesc Targu Lapus	86	15	170601	5877	956	6.13	48.92	1.66
Spitalul de Psihiatrie Cavnic	80	10	118925	5069	442	11.48	73.79	5.1
Sum	2701	143	223503.25	10443.875	1206.5	8.75	48.9913	4.955

Sursa: DSP Maramures

3.2.2 Spitale private

Nu exista furnizori de servicii medicale privati cu spitalizare continua. Furnizorii de servicii medicale privati cu spitalizare continua sau de zi din Baia Mare se afla într-un trend crescător, având dezvoltată o gamă variată de specializări, accentul punându-se pe reabilitare medicală, îngrijiri paliative și chirurgie:

Spitale private	Specializari
Euromedica Hospital Baia Mare	Cardiologie; Chirurgie; Chirurgie plastica; ATI Dermatovenerologie; Diabet si nutritive; Ingrijiri paleative Medicina interna; Obstetrica-Ginecologie; Pneumologie Reabilitare medicala; Urologie
Che Cosmedica Baia Mare	Chirurgie plastica
Fortis Diagnosis Baia Mare	Oncologie; Medicina interna; Hematologie Diabet zaharat si boli de nutritive; Genetica medicala Psihologie; Neurologie Ingrijiri paleative
Clinica Somesan S.A.	alergologie, cardilogie, chirurgie, dermatovenerologie, diabet, endocrinologie, gastro, Medicina interna, medicina muncii, neurochirurgie, neurologie, ginecologie, oftalmologie, oncologie, ORL, ortopedie, pediatrie, pneumologie, psihiatrie, psihologie, radiologie, reumatologie, stomatologie, urologie
Centrul Medical Catalina S.R.L.	Ingrijiri paleative Recuperare, medicina fizica si balneologie
Policlinica Sf. Maria	Spitalizare de zi: Cardiologie, Dermatovenerologie, Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice, Endocrinologie, Medicina interna, Neurologie și Reumatologie.
Policlinca Sf Ioan Baia Mare	Chirurgie

Sursa: paginii de internet ale spitalelor

3.3 VALOAREA CONTRACTELOR CU CJAS-MM LA NIVELUL ANULUI 2021 PENTRU UNITĂȚILE SANITARE CU PATURI

După cum se poate observa din tabelul de mai jos cea mai mare valoare a contractului cu CJAS-MM la nivelul anului 2021 revine **Spitalului Judetean de Urgenta Baia Mare**, urmat de **Spitalul Orasnesc Viseu de Sus** fiind pe pozitia 6, pe ultimele poziții fiind spitalele private, dupa cum se poate vedea in datele din tabelul urmator:

Spitalul	Contractat 2021
SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA DR. CONSTANTIN OPRIS BAI A MARE	68,738,937.16
SPITALUL MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI	31,877,043.73
SPITALUL DE PNEUMOTIZIOLOGIE DR. NICOLAE RUSDEA	17,609,508.01
SPITALUL DE BOLI INFECTIOASE SI PSIHIATRIE BAI A MARE	14,191,596.58
SPITALUL DE RECUPERARE BORSA	12,827,121.53
SPITALUL ORASENESC VISEU DE SUS	6,255,272.75
SPITALUL ORASENESC TARGU LAPUS	4,341,850.50
SPITALUL SC CHE COSMEDICA SRL	4,061,831.29
SPITALUL DE PSIHIATRIE CAVNIC	3,625,717.28
SPITALUL SC EUROMEDICA SA	3,069,589.62
CENTRU MEDICAL CATALINA	2,022,257.82
SPITALUL SC FORTIS DIAGNOSIS CENTER SRL	1,746,657.47
SPITALUL CLINICA SOMESAN SRL	1,621,566.40
SPITALUL CLINICA SFANTA MARIA SRL	1,401,388.67
SPITALUL ONCOPREMIUM TEAM	1,340,200.96
POLICLINICA SF IOAN	643,561.73

3.4 ALTE UNITĂȚI SANITARE

Centre de dializa – 3 (din care 2 in Baia Mare si 1 in Sighetu Marmatiei)

Medicina de familie / medicina generala: 252 cabinete + 11 centre de permanenta

Asistenta stomatologica: 378 cabinete de medicina dentara + 85 laboratoare de tehnica dentara

Altele (decat medicina de famiei si medicina dentara): 243 cabinete de specialitate

CAPITOLUL 4 – Analiza SWOT

PUNCTE TARI:	PUNCTE SLABE:
<ul style="list-style-type: none">- Adresabilitate in crestere.- Spitalul situat in zona cu potential turistic ridicat.- Nivel bun de pregătire a personalului sanitar și tehnic administrativ.- Notorietate și reputație pozitivă.- Dotare IT actualizată aptă pentru a asigura un flux informațional multiplu și eficient.- Certitudinea finantarii unui proiect de extindere a institutiei- Administratie locala receptiva la nou si dezvoltare	<ul style="list-style-type: none">- O parte a infrastructurii este uzată fizic și moral.- Sistem pavilionar ineficient.- Necesari de personal medical acoperit parțial generand imposibilitatea practica de a oferi servicii ambulatorii integrate.- Costuri mari pentru întreținerea infrastructurii cladirilor si aparaturii medicale din dotare.- Fonduri insuficiente pentru investiții.- Condiții hoteliere precare în unele secții- Cheltuieli mari de personal- Distanta mica fata de celelalte unitati de profil.- Medicamentatia nu este acoperita integral

OPORTUNITĂȚI:	AMENINȚĂRI:
<ul style="list-style-type: none">- Posibilitatea încheierii de parteneriate public-private.- Existența potențialității accesului la finanțări nerambursabile din programele de finanțare europeană.- Oportunitatea dezvoltării de proiecte comune cu administrația publică locală.- Posibilitatea creșterii veniturilor prin sporirea numărului de servicii medicale acordate la cerere.	<ul style="list-style-type: none">- Legislație fluctuantă în domeniu.- Influențele negative ale unor grupuri de interes care au alte obiective decât cele de a oferi servicii medicale de specialitate, promte și de calitate populației.- Atractivitatea scăzută a locurilor de muncă din sistemul sanitar național.- Potențialitatea scăderii finanțării din partea C.J.A.S.<ul style="list-style-type: none">- Birocrația și corupția.- Instabilitatea corpului medical.- Lipsa dotării .

CAPITOLUL 5 – Medici pe sectii angajati in prezent la SOV

- Sectia medicina interna – cinci medici (deservesc si compartimentul boli cronice)
- Compartiment diabet zaharat, nutritie si boli metabolice – trei medic
- Sectia pediatrie – un medic
- Compartiment chirurgie generala – doi medici
- Compartiment oftalmologie – 2 medici
- Compartiment ORL – un medic
- Ortopedie-traumatologie – un medic
- Sectia obstetrica-ginecologie doi medici
- Compartiment neonatologie – un medic
- Compartiment dermatovenerologie – un medic
- Pneumologie – TBC – un medic
- Compartiment primire urgente (CPU) – un medic, la care se dauga 5 medici specialitatea urgente medicale – contract de garzi
- Laborator radiologie – patru medici
- Laborator analize medicale – un medic
- ATI un medic

5.1 LISTA PRINCIPALELOR DOTARI MEDICALE SI SUPORT PENTRU ACTIVITATEA MEDICALA SOV

Lista dispozitivelor medicale achizitionate in ultimii 5 ani este prezentata in anexa 1 a acestui document. La nivelul fiecarei sectii s-au facut achizitii relevante pentru activitatile desfasurate. Astfel:

Echipament	Cant.
Aspirator chirurgical	1
Aparat aerosoli	2
Glucometru	1
Monitor functii vitale	1
Kit de resuscitare	1
Instrumentar pediatrie	1
Lampa examinare	1
Stetoscop nou nascuti	1
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1
Cantar electronic sugari	1
Termometru	1
Lampa bactericida	1
Sistem modular de EEG si Poligrafie	1
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1
Termometru	1
Lampa bactericida	1

Planul strategic 2023 - 2028

Spitalul Orasnesc Viseul de Sus

SR EN ISO 9001 : 2015
Standardele de acreditare ANMCS

PS_SOV_22
Ed. 1; Rev. 0

EKG 12 derivatii	1
Holter TA	2
Holter EKG	2
Ecocardiograf	1
Defibrilator	3
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1
Termometru	1
Lampa bactericida	1
Aparat de stimulare TENS	1
Echiptament de testare la efort cu banda si bicicleta si sistem de ergospirometrie	1
Cantar	1
Masa ginecologica	1
Sterilizator	1
Ecograf portabil ginecologie	1
Instrumentar ginecologie	1
Monitor fetal	1
Lampa examinare frontala	1
Lampa bactericida	1
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1
Termometru	1
Ecograf portabil	1
Monitor functii vitale	1
Negatoscop	1
Tensiometru	2
Stetoscop	2
Cantar	2
Termometru	2
Lampa bactericida	2
Electrocauter bipolar	1
Aspirator chirurgical	2
Monitor functii vitale	1
Instrumentar chirurgie generala	2
Negatoscop	1
Tensiometru	2
Stetoscop	2
Cantar	2
Termometru	2
Lampa bactericida	2
Lampa examinare	2

Planul strategic 2023 - 2028

Spitalul Orasnesc Viseul de Sus

SR EN ISO 9001 : 2015
Standardele de acreditare ANMCS

PS_SOV_22
Ed. 1; Rev. 0

Masa de examinare si tratament urologica	1
Videocistoscop	1
Aspirator chirurgical	1
Instrumentar urologie	1
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1
Termometru	1
Lampa bactericida	1
Lampa examinare frontala	1
Videobronhoscop portabil	1
Scaun de examinare si tratamente bronhoscopice	1
Dispozitiv de provocare a tusei	1
Negatoscop	1
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1
Termometru	1
Lampa bactericida	1
Lampa examinare	1
Holter TA	1
Ventilator CPAP	1
Spirometru cu rinomanometrie	1
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1
Termometru	1
Lampa bactericida	1
Videoproiector	1
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1
Termometru	1
Lampa bactericida	1
Masa ginecologica	1
Electrocauter bipolar	1
Microscop de laborator	1
Combina frigorifica de laborator	1
Instrumentar dermatovenerologie	1
Sterilizator	1
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1

Planul strategic 2023 - 2028

Spitalul Orasnesc Viseul de Sus

SR EN ISO 9001 : 2015
Standardele de acreditare ANMCS

PS_SOV_22
Ed. 1; Rev. 0

Termometru	1
Lampa bactericida	1
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1
Termometru	1
Lampa bactericida	1
Optotip	1
Foropter (truse de lentile)	1
Auto kerato-refractometru	1
Oftalmoscop	1
Lampa examinare frontala	1
Tabele pentru simt cromatic	1
Glucometru	1
Doppler vascular	1
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1
Termometru	1
Lampa bactericida	1
Dispozitiv de vizualizare a vaselor de sange	1
Lampa examinare	1
Trusa endoscopica Video-gastro-colonoscopie	1
Masa consultatii si tratamente gastroenterologice	1
Aspirator chirurgical	1
Aparat dezinfecat instrumentar endoscopic	1
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1
Termometru	1
Lampa bactericida	1
Trusa Endoscopica Video - ORL	1
Aspirator chirurgical	1
Instrumentar ORL	1
Scaun interventii si tratamente ORL	1
Tensiometru	1
Stetoscop	1
Cantar	1
Termometru	1
Lampa bactericida	1
Dispozitiv de vizualizare a vaselor de sange	1
Stetoscop	5
Tensiometru	5

Termometru	5
Aparat monitorizare calitate a aerului	1
Autoclav	1
Etuva	1
Microscop de laborator	1
Lampa bactericida	3
Densitometru cu pipeta electronica	1
Combina frigorifica de laborator	1
Sistem informatic de arhivare si acces la imagistica medicala - PACS	1
Negatoscop	1
Ecograf portabil	1
Stetoscop	5
Tensiometru	5
Termometru	5
Lampa bactericida	5

CAPITOLUL 6 – Obiectivele strategice ale SOV in perioada 2023-2028

6.1 OBIECTIVELE STRATEGICE

Obiectivele strategice propuse de Comitetul Director si Sefii structurilor functionale ale SOV in si asumate de Autoritatea tutelara UAT Viseu de Sus sunt:

IDENTIFICAREA CONCRETA A OBIECTIVELOR

Nr. crt.	Obiectiv	Raspunde	Frecventa
1.	Construire si dotare corp nou cladire	Director medical, Sefi de sectie Manager	Lunar
2.	Dezvoltarea infrastructurii spitalicesti publice-Investitii specifice: Echipamente si materiale destinate reducerii riscului de infectii nosocomiale	Director medical, Sefi de sectie Manager	Lunar
3.	Asigurarea serviciilor medicale de cea mai bună calitate tuturor pacientilor ;	Manager, Director medical, Sefi de sectie	Trimestrial
4.	Elaborarea de pliante de informare si de prezentare a serviciilor medicale asigurate de către spital si punerea acestora la dispozitia pacientului;	Director medical Sef serviciu administrativ	Lunar
4.	Alinierea cerintelor calității	Manager, Director	

Planul strategic 2023 - 2028

Spitalul Orasanesc Viseul de Sus

SR EN ISO 9001 : 2015

Standardele de acreditare ANMCS

PS_SOV_22
Ed. 1; Rev. 0

	actului medical cu cele solicitate de standardele necesare acreditării de către ANMCS;	medical, Director Financiar - Contabil Sefi de sectie	Trimestrial
5.	Cresterea continuă a satisfacției pacientului și a salariatului și menținerea acestora la nivelul garantării performanței actului medical;	Manager, Director medical, Director Financiar - Contabil Sefi de sectie	Lunar / Trimestrial
6.	Monitorizarea permanentă și evaluarea periodică a indicatorilor de realizare a serviciilor medicale și a celor economico-financiare și introducerea corecțiilor necesare pentru asigurarea și menținerea calității ridicate a serviciilor prestate;	Manager, Director medical, Director Financiar - Contabil Sefi de sectie	Trimestrial
7.	Implementarea protocoalelor medicale corespunzătoare specialității medicale	Director medical, Sefi de sectie	Trimestrial
8.	Controlul sistematic al modului de desfășurare al activității medicale	Director medical, Sefi de sectie	Lunar
9.	Încheierea de protocoale de colaborare și a contractelor de prestări servicii cu diversi furnizori de servicii medicale pentru asigurarea continuității și calității actului medical	Manager, Director Financiar – Contabil, Compartiment Achiziții	Anual
10.	Cresterea calității serviciilor medicale;	Director medical, Nucleul de calitate Sefi de sectie	Trimestrial
11.	Asigurarea condițiilor adecvate de muncă, de cazare, hrană, igienă dar și de control și prevenire a infecțiilor nosocomiale;	Director medical, Nucleul de calitate Sefi de sectie	Trimestrial
12.	Efectuarea sistematică a controlului consumurilor și cheltuielilor cu medicamente și materiale sanitare ale secțiilor institutului și respectarea disciplinei financiar – contabile a institutiei;	Director Financiar – Contabil Farmacist	Lunar / Trimestrial
13.	Asigurarea încadrării minim necesare cu personal;	Manager, Sef birou RUNOS	Trimestrial

Planul strategic 2023 - 2028

Spitalul Orasnesc Viseul de Sus

SR EN ISO 9001 : 2015
Standardele de acreditare ANMCS

PS_SOV_22
Ed. 1; Rev. 0

14.	Dezvoltarea formării profesionale pentru toate categoriile de salariați prin alocarea fondurilor bugetare necesare care să asigure îmbunătățirea cunostintelor și a abilităților profesionale ale salariaților;	Manager, Director medical, Director Financiar – Contabil Sefi compartimente, Sef birou RUNOS	Semestrial
15.	Evaluarea corectă a activității profesionale a salariaților și utilizarea acestui instrument pentru stimularea activității viitoare;	Sefi compartimente, Sef birou RUNOS	Anual
16.	Actualizarea conținutului Regulamentului Intern și a fișelor de post ale personalului în concordanță cu cerințele Standardelor de acreditare de către ANMCS;	Sefi compartimente, Sef birou RUNOS	Lunar
17.	Adoptarea continuă a Regulamentului de organizare și funcționare care să răspundă cerințelor standardelor de acreditare de către ANMCS.	Manager, membrii Comitetului Director, Sef birou RUNOS	Trimestrial

GRAFICUL GANTT

Obiectiv	2023	2024	2025	2026	2027
Construire și dotare corp nou clădire	X	X	X	X	X
Dezvoltarea infrastructurii spitalicești publice- Investiții specifice: Echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale	X	X	X	X	X
Asigurarea serviciilor medicale de cea mai bună calitate tuturor pacienților ;	X	X	X	X	X
Elaborarea de pliante de informare și de prezentare a serviciilor medicale asigurate de către spital și punerea acestora la dispoziția pacientului;	X	X			
Alinierea cerințelor calității actului medical cu cele solicitate de standardele necesare acreditării de către ANMCS;	X	X	X	X	X

Planul strategic 2023 - 2028

Spitalul Orasnesc Viseul de Sus

SR EN ISO 9001 : 2015
Standardele de acreditare ANMCS

PS_SOV_22
Ed. 1; Rev. 0

Cresterea continuă a satisfacției pacientului si a salariatului si mentinerea acestora la nivelul garantării performantei actului medical;	X	X	X	X	X
Monitorizarea permanentă si evaluarea periodică a indicatorilor de realizare a serviciilor medicale si a celor economico-financiari si introducerea corectiilor necesare pentru asigurarea si mentinerea calității ridicate a serviciilor prestate;	X	X	X	X	X
Implementarea protocoalelor medicale corespunzătoare specialității medicale	X				
Controlul sistematic al modului de desfasurare al activitatii medicale	X	X	X	X	X
Încheierea de protocoale de colaborare si a contractelor de prestari servicii cu diversi furnizori de servicii medicale pentru asigurarea continuității si calitatii actului medical	X				
Cresterea calității serviciilor medicale;	X	X	X	X	X
Asigurarea conditiilor adecvate de muncă, de cazare, hrană, igienă dar si de control si prevenire a infectiilor nosocomiale;	X				
Efectuarea sistematică a controlului consumurilor si cheltuielilor cu medicamente si materiale sanitare ale sectiilor institutului si respectarea disciplinei financiar – contabile a institutiei;	X	X	X	X	X
Asigurarea încadrării minim necesare cu personal;	X				
Dezvoltarea formării profesionale pentru toate categoriile de salariati prin alocarea fondurilor bugetare necesare care să asigure îmbunătățirea cunostintelor si a abilităților profesionale ale salariatilor;	X	X	X	X	X
Evaluarea corectă a activității profesionale a salariatilor si utilizarea acestui instrument pentru stimularera activității viitoare;	X	X	X	X	X

Actualizarea continutului Regulamentului Intern si a fiselor de post ale personalului în concordantă cu cerintele Standardelor de acreditare de către ANMCS;	X	X	X	X	X
Adoptarea continua a Regulamentului de organizare si functionare care să răspundă cerintelor standardelor de acreditare de către ANMCS.	X	X	X	X	X

RESURSELE FINANCIARE

Obiectivele stabilite prin planul de dezvoltare vor fi corelate cu bugetul de venituri si cheltuieli si vor fi conditionate de obtinerea unei finantari corespunzatoare.

Se va reactualiza planul de dezvoltare in fiecare an in baza propunerilor sefilor de sectii/compartimente/structuri pentru a se putea asigura echilibrul intre cheltuieli si venituri.

Se va urmări o dimensionare a consumurilor la nivelul veniturilor realizate prin estimarea nivelului veniturilor, stabilirea nivelului maxim al consumului, monitorizarea trimestrială a cheltuielilor in functie de veniturile realizate. Resursele financiare utilizate vor fi:

1. Venituri contractate cu CJAS (servicii spitalicești clinice, investigatii paraclinice;
2. Fonduri europene
3. Veniturile proprii;
4. Donatii si sponsorizari;
5. Bugetul local

REZULTATE AȘTEPTATE

Îmbunătățirea indicatorilor de performanță, diversificarea gamei de servicii medicale, noi surse de venituri proprii, utilizarea resurselor materiale si banesti numai pentru cheltuielile oportune.

Crearea unui sector spitalicesc modern si performant usor accesibil, eficient, bine dotat, cu personal motivat si bine pregatit, pus permanent in slujba pacientului.

Îmbunătățirea continua este responsabilitatea tuturor persoanelor angajate ale spitalului.

Îmbunătățirea continua are la baza politica in domeniul calitatii, obiectivele calitatii, rezultatele auditurilor, analiza statistica, rezultatele actiunilor corective si preventive si a analizelor efectuate in exercitarea actului managerial.